



# Condiciones de Envío **Fuera de Santiago**

EPLUM no realiza envíos directos ni cuenta con transporte propio hacia regiones. Sin embargo, ofrecemos la posibilidad de despachar productos mediante empresas externas de transporte, tales como:

- Starken
- Varmontt
- Pullman Cargo
- (u otra empresa indicada por el cliente, si existe disponibilidad)

### **Elección de la empresa de transporte**

El cliente puede seleccionar la empresa de carga de su preferencia. Si no se especifica, EPLUM enviará a través de la empresa que ofrezca mejor disponibilidad y tarifas para la ruta indicada.

### **Costos de envío**

Los costos de envío son 100% responsabilidad del cliente y deben ser pagados directamente a la empresa de transporte al momento de retirar o recibir el pedido.

EPLUM no interviene en la definición de estas tarifas.

### **Embalaje y preparación**

Todos los productos son entregados a la transportadora con embalaje adecuado para su manipulación estándar.

Si el cliente requiere embalaje especial (refuerzo adicional, madera, protecciones extra), debe solicitarlo con anticipación. Esto podría generar un costo adicional.

### **Responsabilidad del transporte**

Una vez que el pedido es entregado a la empresa de carga, la responsabilidad del traslado, cuidado y tiempos de entrega pasa a dicha empresa.

Cualquier demora, daño o extravío debe ser gestionado directamente por el cliente con la transportadora.

### **Revisión del producto**

Se recomienda que el cliente revise el producto al momento de recibirlo.

En caso de detectar daños ocasionados durante el transporte, es necesario



realizar el reclamo directamente a la empresa de carga correspondiente.

### **Plazos de despacho**

Los despachos hacia la transportadora se coordinan generalmente dentro de 24 a 48 horas hábiles luego del pago total de la compra, siempre sujeto a disponibilidad de stock.

### **Información necesaria para el envío**

El cliente debe proporcionar:

- Nombre completo o razón social
- RUT
- Teléfono de contacto
- Dirección completa de destino (si es envío a domicilio)
- Sucursal de carga (si retira en agencia)

