



Condiciones de Envío Fuera de Santiago

EPLUM no realiza envíos directos ni cuenta con transporte propio hacia regiones. Sin embargo, ofrecemos la posibilidad de despachar productos mediante empresas externas de transporte, tales como:

- Starken
- Varmontt
- Pullman Cargo
- (u otra empresa indicada por el cliente, si existe disponibilidad)

Elección de la empresa de transporte

El cliente puede seleccionar la empresa de carga de su preferencia. Si no se especifica, EPLUM enviará a través de la empresa que ofrezca mejor disponibilidad y tarifas para la ruta indicada.

Costos de envío

Los costos de envío son 100% responsabilidad del cliente y deben ser pagados directamente a la empresa de transporte al momento de retirar o recibir el pedido.

EPLUM no interviene en la definición de estas tarifas.

Embalaje y preparación

Todos los productos son entregados a la transportadora con embalaje adecuado para su manipulación estándar.

Si el cliente requiere embalaje especial (refuerzo adicional, madera, protecciones extra), debe solicitarlo con anticipación. Esto podría generar un costo adicional.

Responsabilidad del transporte

Una vez que el pedido es entregado a la empresa de carga, la responsabilidad del traslado, cuidado y tiempos de entrega pasa a dicha empresa.

Cualquier demora, daño o extravío debe ser gestionado directamente por el cliente con la transportadora.

Revisión del producto

Se recomienda que el cliente revise el producto al momento de recibirlo. En caso de detectar daños ocasionados durante el transporte, es necesario



realizar el reclamo directamente a la empresa de carga correspondiente.

Plazos de despacho

Los despachos hacia la transportadora se coordinan generalmente dentro de 24 a 48 horas hábiles luego del pago total de la compra, siempre sujeto a disponibilidad de stock.

Información necesaria para el envío

El cliente debe proporcionar:

- Nombre completo o razón social
- RUT
- Teléfono de contacto
- Dirección completa de destino (si es envío a domicilio)
- Sucursal de carga (si retira en agencia)

